

1
SUPAPRASTINTO ATVIRO KONKURSO
PIRKIMO DOKUMENTAI

Konkurso sąlygų priedas Nr. 7
(Sutarties priedas Nr. 1)

TECHNINĖ UŽDUOTIS

I. PASLAUGŲ TIKSLAS

Vykdamą projektą "Aleksandro Stulginskio universiteto (toliau Universiteto) studijų infrastruktūros, bazinės įrangos ir informacinės infrastruktūros atnaujinimas studijų kokybės gerinimui" (projekto Nr. VP3-2.2-ŠMM-18-V-02-006) vienu iš esminių studijų kokybės palaikymo ir pastovaus jos tobulinimo procesų yra įgyvendinamų priemonių, skirtų naujų ir atnaujintų studijų programų bei jų įgyvendinimui tinkamos infrastruktūros, kompleksinis valdymas. Todėl, siekiant pagerinti studijų kokybę Universitete, bus diegiama veiklos suplanuotų priemonių įgyvendinimo stebėsenos sistema, kuri leis koordinuoti nemažiau kaip 20 Universiteto struktūrinių padalinių veiklą, kuriant, tobulinant studijų programas, siekiant studijų programų geresnės kokybės ir užtikrintų galimybę stebėti studijų programų realizavimą. Įdiegtas sisteminis sprendimas sudarys sąlygas optimizuoti į rezultatus orientuotą veiklą ir organizuoti ją efektyviai analizuojant naudojamų išteklių ir vykdomų priemonių efektyvumą, padidinant procesų ir veiklos skaidrumą naudojantis informacinių technologijų teikiamomis galimybėmis.

Pagrindinis paslaugų tikslas – sukurti ir įdiegti kompleksinį studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos sprendimą, sudarytą iš programinės įrangos ir veiklos suplanuotų priemonių įgyvendinimo stebėsenos sistemos modulio Universitetui.

II. PIRKIMO OBJEKTAS

Pirkimo objektas – sukurtas ir įdiegtas kompleksinis studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos sprendimas, sudarytas iš programinės įrangos ir veiklos suplanuotų priemonių įgyvendinimo stebėsenos sistemos modulio Universitetui.

III. PAGRINDINIAI REIKALAVIMAI ATLIEKAMOMS PASLAUGOMS

Kuriant ir įdiegiant kompleksinį studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos sprendimą būtina suteikti žemiau išvardintas paslaugas trimis etapais:

I etapas. Analizė. Kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos projektavimas.

II etapas. Diegimas. Kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos diegimas.

III etapas. Mokymai. Mokymai kaip naudotis naujai sukurtai ir įdiegtai kompleksine studijų programų kokybę įtakojančia veiklos stebėsenos sistema.

IV. BENDRIEJI PASLAUGŲ VYKDYMO REIKALAVIMAI

Kiekvienas etapo įvykdymas privalo būti suderintas su Perkančiąja organizacija, pateikus kiekvieno Paslaugų etapo rezultatus ataskaitas pagal žemiau nurodytą terminą.

Pasirengimo projektui metu turi būti suformuojama projekto darbo grupė, aptartas komunikavimo, bendradarbiavimo ir atsiskaitymo planas.

Etapas.	Paslaugų etapo aprašymas	Etapo rezultatai
I. Analizė	Turi būti atlikta kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos kūrimo ir diegimo poreikio bei galimybių analizė, parengtas ir suderintas studijų programų kokybę	Kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios

SUPAPRASTINTO ATVIRO KONKURSO
PIRKIMO DOKUMENTAI

	<p>įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos projektavimo dokumentas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - įvertinta esama informacinių technologijų infrastruktūra, - studijų programų kokybę įtakojančių veiklos stebėsenos rodiklių strateginiame veiklos plane analizė ir suderinamumo su biudžetu schemas parengimas - pagal studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodiklių veiklos plane su biudžetu suderinamumo schemą turi būti parengta duomenų tarp planavimo ir finansų sistemų suderinamumo schema, - parengtas ir suderintas kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos projektavimo dokumentas. 	<p>veiklos stebėsenos sistemos projektavimo dokumentas.</p>
II. Diegimas	<p>Turi būti įdiegta kompleksinė studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistema:</p> <ul style="list-style-type: none"> - įdiegta studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos programinė įranga, - sukurtas kompleksinis studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modulis programinėje įrangoje pagal kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos projektavimo dokumentą, - sukelti studijų programų kokybę įtakojančios veiklos įgyvendinimo stebėsenos duomenys, - realizuota duomenų tarp studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodiklių strateginiame plane ir finansų sistemų suderinamumo schema. 	<p>Įdiegta kompleksinė studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos programinė įranga Sukurtas kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modulis programinėje įrangoje.</p>
III. Mokymai	<p>Turi būti parengtos vartotojų instrukcijos ir praveisti mokymai kaip naudotis naujai sukurta ir įdiegta kompleksine studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistema. Mokymų veikla gali būti atliekama lygiagrečiai sistemos diegimo etapui.</p>	<p>Mokymų medžiaga (vartotojų instrukcijos) kaip naudotis naujai sukurta ir įdiegta kompleksine studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistema.</p>

SUPAPRASTINTO ATVIRO KONKURSO
PIRKIMO DOKUMENTAI**V. DETALIZUOTI PASLAUGŲ VYKDYMO REIKALAVIMAI KIEKVIENAM ETAPUI****I etapas. Analizė. Reikalavimai kompleksinei studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos projektavimui.**

Turi būti atlikta studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos kūrimo ir diegimo poreikio bei galimybių analizė, parengtas ir suderintas kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos projektavimo dokumentas, kuriame aprašytas studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modulis: studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodikliai ir jų elementai atvaizduoti kaip studijų programų kokybę įtakojančios veiklos matavimo ir vertinimo struktūros, kur planuojama, matuojama ir vertinama studijų programų kokybę įtakojanči veikla. Studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodikliai ir jų elementai parodomi kaip hierarchinė struktūra, sudaryta iš elementų, sujungtų į logines struktūras, kur kiekvienam elementui bus nurodomi parametrai (trumpas pavadinimas, paaiškinta elemento prasmė, pasirinktas matavimo vienetas, periodas, atsakingi asmenys). Turi būti atlikta duomenų srautų analizė, nustatyta optimali duomenų struktūra, suderinamumas su metiniu biudžetu, duomenų srautų su naudojamomis finansų apskaitos sistemomis poreikio ir galimybių identifikavimas, parengta duomenų srautų schema tarp studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodiklių ir finansų sistemų.

Tam tikri studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodikliai turi būti kaskaduojami iki Universiteto struktūrinių padalinių studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodiklių.

II etapas. Diegimas. Reikalavimai kompleksinei studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos diegimui.

Reikalavimai kompleksinei universiteto studijų programų kokybę įtakojančiai veiklos stebėsenos sistemos programinei įrangai ir jos diegimui.

Kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos IT įrankio funkcinės charakteristikos:

- įdiegta programinė įranga turi būti sukurta (angl. – off the shelf), išbandyta ir pritaikyta tiražuoti;
- turi gebėti deleguoti organizacijos visų lygių studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodiklių hierarchijos elementus (pvz.: prioritetus, tikslus, uždavinius, ir pan.), bei nustatyti visus reikalingus studijų programų kokybę įtakojančios veiklos rezultatų rodiklius bei asmeninę atsakomybę visuose organizacijos lygmenyse.
- turi būti pritaikyta (leisti) daugeliui vartotojų vienu metu naudotis sistema, kuri leistų visiems teisėtiems naudotojams Universitete matyti pilną studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modelį (logines įvairių lygių studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodiklių sąsajas, struktūras), diskutuoti apie vykdomas studijų programų kokybę įtakojančias veiklas, tikslus, komentuoti ir dalintis idėjomis tiesiogiai interneto naršyklės pagalba.
- turi subalansuoti interneto ir intraneto galimybes, užtikrindama efektyvų bendravimą tiek organizacijos viduje, tiek išorėje.
- turi integruoti studijų programų kokybę įtakojančios sistemos matavimo rodiklių informaciją iš šiuo metu naudojamų finansų apskaitos sistemų ir duomenų srautą susisteminti bei pateikti kaip glaustą valdymo informaciją.
- leistų visų lygių darbuotojams, kuriems suteiktos teisės, stebėti organizacijos studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodiklių vykdymą dinamiškose diagramose bei grafikuose.

SUPAPRASTINTO ATVIRO KONKURSO PIRKIMO DOKUMENTAI

- turi užtikrinti galimybę greitai ir lengvai identifikuoti ir modeliuoti organizacijos studijų programų kokybę įtakančios veiklos stebėsenos rodiklių hierarchijos elementus nuo bendriausio (abstraktaus) iki konkretaus vykdymo instrukcijų lygio.
- turi pasižymėti dinamiško publikavimo tinkle (internete) savybėmis, t.y., kad į kiekvieno licenciją turinčio darbuotojo kompiuterį būtų galima siųsti konkrečią, susijusią su studijų programų kokybę įtakančios veiklos planavimu ir valdymu susijusią informaciją.
- privaloma, kad individualus vartotojo ir jo teisių atpažinimas užtikrintų informacijos saugumą.
- prie studijų programų kokybę įtakančios veiklos stebėsenos sistemos sudedamųjų dalių (visų lygių elementų) turi būti tiesiogiai prijungiami užrašai, darbo instrukcijos, dokumentacija, dėl ko yra palengvinamas darbo organizavimas Universitete, informacija tampa lengvai prieinama visos organizacijos mastu.
- siūloma programinė įranga neturi reikalauti Užsakovo turimų technologijų keitimo, esminių jų pertvarkymų.

Kompleksinės studijų programų kokybę įtakančios veiklos stebėsenos sistemos IT įrankio techniniai reikalavimai:

- Reikalaujama, kad programinę įrangą galima būtų integruoti su įvairiomis duomenų ir IT sistemomis, tuo pačiu užtikrinant automatinį veiklos atsinaujinimą, parodant esamą organizacijos veiklos būklę.
- Duomenys kompleksinei studijų programų kokybę įtakančios veiklos stebėsenos sistemai turi turėti galimybę būti įvedami tiek „rankiniu būdu“, tiek automatiškai iš organizacijos turimų elektroninių duomenų bazių, arba apskaičiuojami formulių pagalba ir anksčiau minėtu būdu įvestų duomenų.
- Programinė įranga turi gebėti importuoti ir eksportuoti su studijų programų kokybę įtakančios veiklos stebėsenos rodikliais susijusią informaciją tarp įvairių IT sistemų, panaudojant XML eksporto ir importo funkcionalumą, o taip pat COM pagrįsta VB Script Application Programming sąsaja.
- Kuriant programinę įrangą, turi būti sukurti ir visi informacinės sistemos darbui reikalingi duomenų importo/eksporto moduliai.
- Kompleksinės studijų programų kokybę įtakančios veiklos stebėsenos sistemos programinė įranga turi būti realizuota kaip Web aplikacija, palaikoma interneto naršyklėse Microsoft IE 7.0–10.0, Netscape for MAC OS ir Linux, Mozilla Firefox 3.5+ (Windows, Linux and MAC OS) ir analogiškose. Duomenų bazės MS SQL 2000/2005, IBM DB2 8.1, MS Access 2000, Oracle 9i / 10g.

Kompleksinės studijų programų kokybę įtakančios veiklos stebėsenos sistemos programinės įrangos diegimo reikalavimai:

1. turi būti pateikta kompaktiniame diske, kuris naudojamas įdiegiant programinę įrangą realiam naudojimui. Kartu turi būti pateiktas lydraštis, kuriame nurodyta versija bei detali įdiegimo instrukcija, kurioje turi būti pateikti nurodymai programinės įrangos administratoriui.
2. programinės įrangos licencijų skaičiaus įsigijimas (licencijų kaina turi būti įskačiuota į siūlomą kainą):
 - ne mažiau kaip viena rodiklių modeliavimo, komunikavimo ir tobulinimo programinės įrangos serverio licencija;
 - 25 Komunikatorius licencijos su galimybe prisijungti prie įrankio WEB portalo ir jame pasiekti modelio funkcionalumą (turinio peržiūra, komunikavimas su kitais vartotojais). Galė pasiekti (matyti), komunikuoti tuose modeliuose, kuriuose administratorius suteikia teises. Kurti analizės/navigatoriaus struktūras, santraukos bukletus, priminimus,

SUPAPRASTINTO ATVIRO KONKURSO
PIRKIMO DOKUMENTAI

įvesti duomenis į rodiklius, redaguoti matavimo modelio elementų informaciją (pvz., rodiklio pavadinimą, aprašymą, matavimo vnt., atsakingą asmenį).

Iš jų viena pilno funkcionalumo (Administratoriaus) vardinė vartotojo licencija su galimybe kurti naują ir redaguoti esamą informaciją, atlikti nustatymus, priskirti atsakomybes ir dalinio funkcionalumo vartotojų prieigos galimybes, komunikuoti; Tai visos (maksimalios) teisės visiems produktams ir visos (maksimalios) teisės modeliams. Prisijungti prie serverio naudojant programinį įrankį, kurti ir administruoti įrankio folderius, kurti ir administruoti serverio modelius (sukurti, ištrinti, perkelti, suteikti teises, užrakinti ir t.t.), prisijungti prie įrankio WEB portalo ir jame pasiekti įrankio funkcionalumą (turinio peržiūra, komunikavimas su kitais vartotojais, analizės/navigatoriaus struktūrų, santraukos bukletų, priminimų kūrimas, duomenų įvedimas į rodiklius, matavimo modelio elementų informacijos keitimas (pvz., rodiklio pavadinimą, aprašymą, matavimo vnt., atsakingą asmenį, bendrų įrankio nustatymų keitimas). Kurti (šalinti) vartotojų grupes, nustatyti joms teises, kurti (šalinti) naujus vartotojus.

- 1 Stebėtojo licencija, kuriose būtų realizuota kompleksinė studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos stebėtojo funkcija – t.y. per internetinę prieigą, vartotojas galėtų peržiūrėti sukurtas nuorodas, sekti paskutinius pakeitimus darytus organizacijos studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos modeliuose, stebėti studijų programų kokybę įtakojančios veiklos efektyvumo rodiklių vykdymą, atsakomybes, elementų, už kuriuos yra atsakingi vykdymą.
- 3. turi užtikrinti galimybę ateityje savarankiškai palaikyti ir valdyti sistemą, nepriklausomai nuo Teikėjo.
- 4. turi būti atliekamas garantinis įdiegtos programinės įrangos aptarnavimas nemokamai teikiant konsultacijas telefonu ir elektroniniu paštu metus laiko nuo programinės įrangos perdavimo-priėmimo akto pasirašymo dienos.

Reikalavimai kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modulio kūrimo ir diegimo paslaugoms:

Studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modulis programinėje įrangoje turi turėti galimybę komunikuoti ir kaskaduoti Universiteto studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodiklius pagal tam tikrą rodiklių hierarchiją, paremtą Universiteto strategija. Turi būti nustatyti svarbiausi studijos kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos rodikliai, jų reikšmės, darbuotojo asmeninė atsakomybė visuose padalinių lygmenyse. Taip pat turi būti priskirti atsakingi asmenys už studijų kokybės gerinimo veiklos priemonių įgyvendinimo rodiklių reikšmių pasiekimą.

Kompleksinė studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistema turi apimti šias svarbias dalis:

- Universiteto studijų programų kokybę įtakojančios veiklą,
- Darbuotojų ir/arba padalinių atsakomybes už studijų programų kokybę įtakojančios veiklos vykdymą,
- Studijų programų kokybę įtakojančios veiklos įgyvendinimo stebėsenos rodiklių monitoringą,
- Studijų programų kokybės valdymo komunikaciją.

Kompleksinis studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modulis turi būti susijęs su Universiteto strateginių tikslų, veiklos uždavinių ir priemonių rezultatyvumo rodikliais, turi būti suformuluotos ir nustatytos atsakingiems asmenims periodinės vykdomų suplanuotų studijų programų kokybę įtakojančių priemonių įgyvendinimo rezultatyvumo ataskaitos,

**SUPAPRASTINTO ATVIRO KONKURSO
PIRKIMO DOKUMENTAI**

kuriose turi matysis vykdomų studijų programų kokybę įtakojančios veiklų rezultatyvumas (planuotų – faktinių rezultatų skirtumai), planuotų - faktinių rezultatų dinamika.

Kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modulyje kur reikia turi būti tiesiogiai prijungiami užrašai, darbo instrukcijos ir dokumentacija, tam, kad būtų lengvai prieinami visos institucijos mastu.

Studijų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos modelis turi būti kuriamas dalyvaujant darbo grupės atstovams taip, kad būtų organiškai integruojamas į dabartinės Perkančiosios organizacijos procedūras.

Etapo pabaigoje turi būti sukurtas ir suderintas kompleksinis studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos modulis programinėje įrangoje pagal kompleksinės studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos projektavimo dokumentą, sukelti studijų programų kokybę įtakojančios veiklos įgyvendinimo stebėsenos duomenys, realizuota duomenų tarp studijų programų kokybę įtakojančių veiklos stebėsenos rodiklių ir finansų sistemų suderinamumo schema, parengtos vartotojų instrukcijos.

III etapas. Mokymai. Reikalavimai mokymams kaip naudotis naujai sukurta ir įdiegta kompleksine studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistema.

Turi būti praversti mokymai visiems studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistemos vartotojams kaip naudotis naujai sukurta ir įdiegta kompleksine studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistema. Mokymai turi vykti Universiteto patalpose.

Vartotojų grupės pavadinimas	Grupių sk.	Žmonių sk. grupėje	Dienų sk. grupei	Viso dienų sk.	Dienos trukmė, akademinės val.
Administratorių vartotojų mokymai	1	3	2	2	8
Komunikatorių vartotojų mokymai	2	12	2	4	4
Stebėtojų vartotojų mokymai	1	10	1	1	4

Pusės dienos trukmės dviejų dienų mokymai dalinio funkcionalumo vartotojams turi būti organizuojami grupėmis ne daugiau kaip 12 asmenų grupėje, viso 2 grupės. Dviejų dienų mokymai pilno funkcionalumo vartotojams - viena 3 asmenų grupė. Pusės dienos trukmės vienos dienos mokymai stebėtojų funkcionalumo vartotojams turi būti organizuojami vienoje ne daugiau kaip 10 asmenų grupėje.

Turi būti parengta ir su Perkančiąja organizacija suderinta mokymų medžiaga (vartotojo instrukcijos) kaip naudotis naujai sukurta ir įdiegta kompleksine studijų programų kokybę įtakojančios veiklos stebėsenos sistema.

Paslaugų teikėjas įsipareigoja Perkančiajai organizacijai po paslaugų perdavimo – priėmimo akto pasirašymo 12 mėnesių teikti sistemos įvykdymo aptarnavimo ir konsultavimo paslaugas.